

COMPUTERWOCHE

ChannelPartner



SYSTEMHAUSSTUDIEN 2021 DIE BESTEN SYSTEMHÄUSER CHANNELWATCH

KOOPERATIONSPARTNER



Systemhausstudien 2021

Ein aktuelles Studienprojekt von



durchgeführt in Kooperation mit



Alle Angaben in diesem Ergebnisband wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem sind Fehler nicht ausgeschlossen.

Verlag, Redaktion und Herausgeber weisen darauf hin, dass sie weder eine Garantie noch eine juristische Verantwortung oder jegliche Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Informationen zurückzuführen sind, übernehmen.

Der vorliegende Ergebnisberichtsband, einschließlich all seiner Teile, ist urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen, auch auszugsweise, bedürfen der schriftlichen Genehmigung durch IDG Research Services und CONTEXT.



4

1. Kapitel: Die besten Systemhäuser

Eckdaten zur Studie Beste Systemhäuser 2021	Seite 5
Sonderpreise	Seite 8
Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 1 Mrd. Euro Jahresumsatz	Seite 9
Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 250 Mio. bis 1 Mrd. Euro Jahresumsatz	Seite 10
Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 50 bis 250 Mio. Euro Jahresumsatz	Seite 11
Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse bis 50 Mio. Euro Jahresumsatz	Seite 12
Prädikat „Besonders empfehlenswert“	Seite 14
Enabler der digitalen Transformation	Seite 16
Netzwerklösungen	Seite 18
IT-Security	Seite 20
Datacenter	Seite 22
Modern Work	Seite 24
Drucklösungen	Seite 25
Software/Software-Entwicklung	Seite 26
IT-Entscheider in den Fachbereichen	Seite 28
Anzahl IT-Dienstleister pro Unternehmen + Erwartungen an Systemhäuser	Seite 30
Kriterien für die Zusammenarbeit mit Systemhäusern + Informationsquellen	Seite 31
Geplante IT-Projekte und -Strategien	Seite 32

2. Kapitel: Die größten Systemhäuser

Autor: Dr. Ronald Wiltscheck
Die Top 25 Systemhäuser in Deutschland 2020

33

3. Kapitel: ChannelWatch

Wie Systemhäuser ihre wirtschaftliche Lage bewerten und was sie planen

37

Impressum

47

Kapitel 1

Die besten Systemhäuser

**SYSTEMHAUS
DES JAHRES
2021**

VON IDG
COMPUTERWOCHE ChannelPartner
VOICE OF DIGITAL VON IDG

Systemhausstudie 2021



Eckdaten zur Studie Beste Systemhäuser 2021

IDG Business Research Services befragt seit 2008 im Auftrag von ChannelPartner und COMPUTERWOCHE Unternehmen in Deutschland, wie zufrieden sie mit den Leistungen ihrer Systemhäuser sind. Bewertet wird dabei der Verlauf von IT-Projekten aus den vergangenen zwei Jahren. Befragt werden die in den Unternehmen für die IT-Projekte Verantwortlichen (CIOs, IT-Leiter, IT-Administratoren, Geschäftsführer, Fachbereichsleiter etc.).

An der aktuellen Umfrage, die vom 15. März bis 7. Juni 2021 im Feld war, beteiligten sich 2.413 IT-Verantwortliche und IT-Entscheider. Sie bewerteten die Leistungen ihrer Systemhauspartner und IT-Dienstleister in insgesamt exakt 4.443 IT-Projekten. Die Ergebnisse dieser Befragung bilden die Basis für die Rankings der besten Systemhäuser Deutschlands 2021 und die Verleihung der „Bestes Systemhaus“-Awards 2021 an die jeweils am besten bewerteten Unternehmen.

Die Studie gibt außerdem Aufschluss über die künftigen IT-Strategien und Entscheidungsprozesse der IT-Anwender.

Grundlage der Rankings

Gesamt-Ranking

In die Gesamtbewertung eines Systemhauses fließen sämtliche Noten ein, die Anwenderunternehmen diesem Systemhaus in den einzelnen Kategorien gegeben haben – unabhängig davon, ob das Systemhaus pro Kategorie die Mindestfallzahl erreicht hat oder nicht.

Voraussetzung für die Aufnahme ins Gesamt-Ranking ist lediglich, ob das Systemhaus kategorieübergreifend von mindestens zehn unterschiedlichen Anwenderunternehmen bewertet wurde.

Aus diesem Grund kann es durchaus vorkommen, dass ein Systemhaus in den einzelnen Kategorien kein einziges Mal im Kategorie-Ranking erscheint, aber dennoch den Sprung ins Gesamt-Ranking geschafft hat.

Kategorie-Rankings

Um in die einzelnen Kategorie-Rankings zu gelangen, muss ein Systemhaus pro Kategorie von mindestens zehn unterschiedlichen Anwenderunternehmen bewertet worden sein.

Die Award-Kategorien

Basis der Award-Verleihung bildet die Gesamtnote eines Systemhauses über alle Projektkategorien hinweg. Um eine faire Grundlage für die Award-Vergabe zu gewährleisten, werden die Ergebnisse der Umfrage in vier Umsatzklassen ausgewertet.

Als Klassifizierungsmerkmal gilt der Jahresumsatz, den die Systemhäuser 2020 in der Region DACH erwirtschaftet haben.

Die Systemhäuser werden folgenden Umsatzklassen zugeordnet:

1. IT-Dienstleister mit einem Jahresumsatz bis zu 50 Millionen Euro
2. Mittelständische Systemhäuser mit Umsätzen von 50 bis zu 250 Millionen Euro per annum
3. Größere Dienstleister mit einem Jahresumsatz von mehr als 250 Millionen bis zu 1 Milliarde Euro Jahresumsatz
4. Große Dienstleister mit Jahresumsätzen von über 1 Milliarde Euro

Kapitel 2

Die größten Systemhäuser

Von
Dr. Ronald Wiltscheck

ChannelPartner

Systemhausstudie 2021



Die Top 25 Systemhäuser in Deutschland 2021

Die Corona-Pandemie hat 2020 den Konsolidierungsdruck in der deutschen Systemhausszene nochmals kräftig verstärkt. An der Spitze der Top 25 Systemhäuser in Deutschlands gab es kaum Überraschungen, dahinter schon.

Autor: Dr. Ronald Wiltscheck

2020 war ganz eindeutig ein Jahr der Fusionen und Akquisitionen im Systemhausmarkt. Das schon in den Jahren davor zu beobachtende große Interesse von Finanzinvestoren an Systemhäusern, etwa von Fulcrum, VR Equitypartner, GLC und GFC, hat sich 2020 deutlich verstärkt und in Übernahmen kristallisiert.

Mit der Tecle Group kam Ende 2020 – also mitten in der Corona-Pandemie - ein ganz neuer Player dazu. Mittlerweile besteht das von den Investoren zusammengesetzte Konglomerat aus acht Unternehmen, die mittelfristig einen Gesamtumsatz von 100 Millionen anpeilen. Die Mitglieder der Tecle Group agieren weitgehend eigenständig und kooperieren gelegentlich bei größeren Projekten.

Bereits ein Jahr zuvor hat sich der Hamburger Finanzinvestor Waterland die Mehrheit an der Netgo Gruppe gesichert. Die daraufhin getätigten Akquisitionen führten dazu, dass die übernommenen Systemhäuser in der Netgo Gruppe aufgingen – zuletzt Cema und Arxes-Tolina. Mittlerweile beschäftigt die Netgo Group fast 1.200 Mitarbeiter und vermeldet einen kumuliert einen Gesamtumsatz von 280 Millionen Euro. Damit schaffte es der nun deutschlandweit agierende IT-Dienstleister in das Ranking der 25 größten Systemhäuser Deutschlands.

Angeführt wird diese Liste nach wie vor von der Bechtle AG, die 2020 ihre Inlandsumsätze um fast zehn Prozent auf fast 3,7 Milliarden Euro erhöhen konnte. Diese bemerkenswerte Leistung gelang dem Systemhaus aus Neckarsulm vor allem dank der hohen Nachfrage nach IT-Dienstleistungen aus dem öffentlichen Dienst – ein Segment, in dem das Unternehmen sehr gut positioniert ist. Aufgrund des hohen Digitalisierungsbedarfs in den Ämtern und Behörden dürfte diese Sonderkonjunktur noch einige Jahre anhalten. Und weil Bechtle auch kontinuierlich auf Akquisitionstour ist, wird den Schwaben der erste Platz im Top-25-Ranking auch 2022 kaum zu nehmen sein.

Denn dahinter wird die Lücke immer größer: Die zweitplatzierte Computacenter AG musste einen Umsatzrückgang von 2,5 Prozent verkraften, weil 2020 Aufträge aus der Automobilbranche ausblieben. Dies dürfte sich 2021 zwar ändern, aber der Rückstand von über 1,5 Milliarden Euro im Jahresumsatz dürfte in den nächsten Jahren wohl nicht aufzuholen sein.

Dafür gibt es in Deutschlands Systemhausszene einen weiteren Umsatzmilliardär. Die SVA Systemvertrieb Alexander GmbH hat 2020 zum ersten Mal diese magische Marke gerissen. Auch die Zufriedenheit der Kunden mit den Leistungen dieses Systemhauses ist sehr hoch, wie die jüngste von Channel-

Kapitel 3

ChannelWatch

by CONTEXT



Systemhausstudie 2021



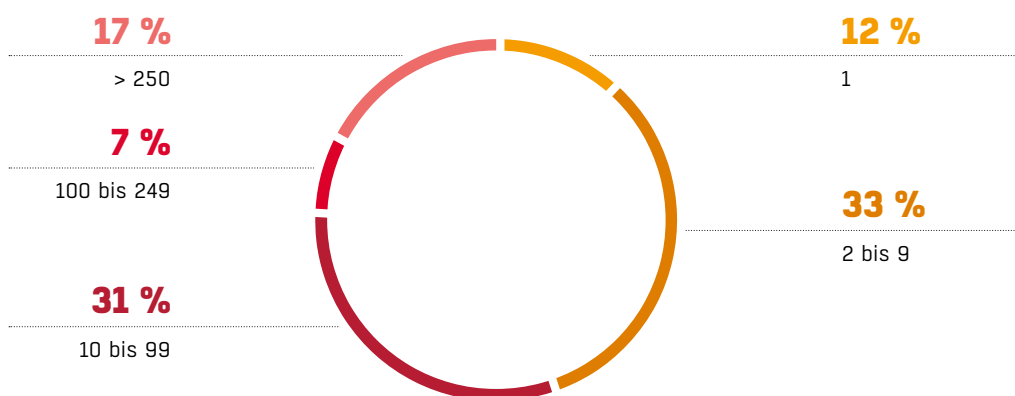
Die Umfrage

Die IDG-Medienmarke ChannelPartner befragt in Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsinstitut CONTEXT regelmäßig Systemhäuser, IT-Dienstleister, Fachhändler und Managed Service Provider in Deutschland, um die Stimmung im Systemhausmarkt zu ermitteln. Dokumentiert werden dabei unter anderem die Einschätzung der wirtschaftlichen Lage, Pläne und Trendthemen der IT-Dienstleister.

Die mit CONTEXT durchgeführte ChannelWatch-Studie lief vom 15. März bis 21. Mai 2021. Insgesamt beteiligten sich daran rund 2.350 Systemhäuser.

Größe der befragten IT-Dienstleister nach Anzahl der Mitarbeiter

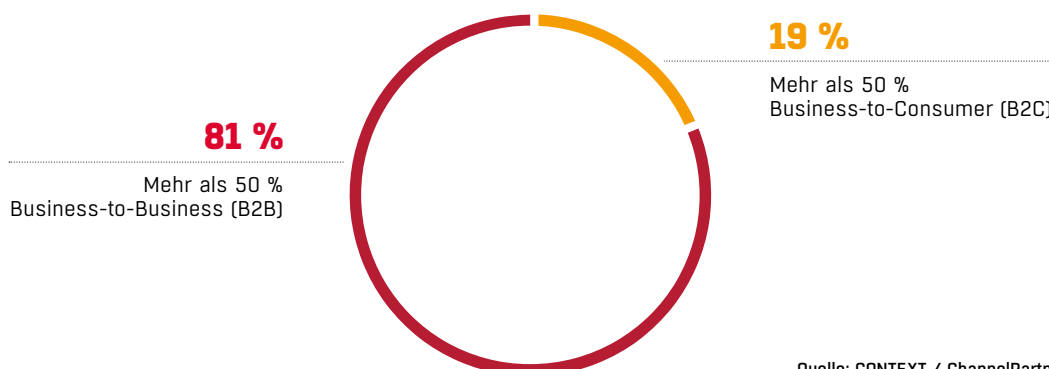
Angaben in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021

Geschäftsschwerpunkt der befragten Reseller

Angaben in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021

**Herausgeber:****IDG Business Media GmbH****Anschrift**Lyonel-Feininger-Str. 26
80807 München**Telefon, Fax & E-Mail**Telefon (089) 360 86 - 0
Fax (089) 360 86 - 118
E-Mail info@idg.de**Inhaber und Beteiligungsverhältnisse:**

Alleiniger Gesellschafter der IDG Business Media GmbH ist die IDG Communications Media AG, München, eine 100-prozentige Tochter der International Data Group Inc., Boston, USA.

Aufsichtsratsmitglieder der IDG Communications Media AG sind Kevin Krull (Vorsitzender), Donna Marr und Franco Spinelli.**Gründer:**

Patrick J. McGovern (1937 - 2014)

RegistergerichtAmtsgericht München
HRB 86864**Umsatzsteueridentifikationsnummer**

DE 129 274 278

Weitere Informationen unter:
www.idg.de**Redaktion:****Dr. Ronald Wiltscheck**Chefredakteur
ChannelPartner
Telefon (089) 360 86 - 753
rwiltscheck@channelpartner.de**Ansprechpartner:****Studie Beste Systemhäuser:**Matthias Teichmann
Director Research
IDG Research Services
Telefon: (089) 360 86 - 131
mteichmann@idg.de**Studie ChannelWatch:**Amanuel Dag
Country Director DACH Region
CONTEXT
adag@contextworld.com
Telefon: (0152) 5366 2234
www.contextworld.com**Sales:**Thomas Jank
Sales Director
ChannelPartner
Telefon: (089) 360 86 - 729
tjank@idg.de**Projektleitung:****Regina Böckle**Director Content Events (Redaktion)
IDG Business Media
Telefon (089) 360 86 - 643
rboeckle@idg.de**Grafik:****Layout und Gestaltung**Christine Plote, Starnberg
www.plote.deUmschlaggestaltung unter
Verwendung eines Farbfotos von
© shutterstock.com /
Studio Romantic© Copyright ChannelPartner 2021
ISSN 1864-1202
Erfüllungsort, Gerichtsstand:
München**ChannelPartner****CONTEXT**